

Termos de Uso e de Contratação

Olá! Obrigado por confiar nos nossos serviços. Neste documento estão listados os Termos de Uso do Plano Básico, Plano Starter, Plano Profissional e Plano Ultimate fornecidos pela VMGS. Assessoria e Consultoria Empresarial Ltda., inscrita no CNPJ: 54.493.708/0001-50, sediada em São Paulo, Estado de São Paulo que aqui neste documento vamos chamar de apenas VMGS.

Para facilitar o seu entendimento sobre esses termos, vamos listar abaixo importantes termos legais aplicáveis a qualquer pessoa que utilize nossos serviços.

A VMGS oferece uma variedade de serviços de consultoria empresarial e alguns dos termos abaixo podem não ser relevantes para os serviços específicos contratados por você.

Sabemos que ler termos jurídicos pode ser desafiador, por isso, tentamos tornar a experiência mais agradável com a utilização de palavras corriqueiras. Se você tiver sugestões sobre como podemos melhorar, sinta-se à vontade para entrar em contato no chat, no WhatsApp ou no e-mail contato@vmgs.com.br.

1. Introdução

1.1. O que fazemos:

1.1.1. Oferecemos aos nossos clientes assessoria e consultoria empresarial ampla para apoio na promoção e desenvolvimento do negócio em ambiente digital.

1.1.2. Como será detalhado abaixo, oferecemos diversas ferramentas, recursos e expertise aos nossos clientes para o desenvolvimento sustentável, estratégico e orgânico dos seus negócios.

1.2. Contrato:

1.2.1. Os presentes Termos de Uso e de Contratação, juntamente com os termos adicionais especificamente aplicáveis a alguns de nossos serviços, compõem coletivamente o inteiro teor dos termos e condições aplicáveis aos nossos Clientes no que for cabível.

- 1.2.2. Para fins de esclarecimento, os Serviços da VMGS (conforme definidos nestes Termos de Uso) não incluem aplicações, recursos ou componentes que foram criados, desenvolvidos, conectados ou oferecidos por qualquer pessoa pertencente à VMGS, mesmo se apresentados no Site.
- 1.2.3. Esses Termos constituem um contrato vinculante e válido entre a empresa VMGS e você em relação ao uso de quaisquer Serviços do oferecidos. Portanto, leia com atenção.
- 1.2.4. Você pode usar os nossos serviços apenas se concordar integralmente com os Termos e, ao usar e/ou contratar quaisquer Serviços da VMGS, você declara sua afirmação e concordância livre e esclarecido a estes Termos de Uso e a quaisquer outros Termos aplicáveis ao seu uso dos Serviços.
- 1.2.5. Se você não tiver lido, compreendido integralmente ou se não concorda com os Termos, você deve entrar em contato conosco através do e-mail contato@vmgs.com.br e imediatamente solicitar o cancelamento dos seus serviços.
- 1.2.6. Ao usar nossos Serviços, você também reconhece que leu nossa a Política de Privacidade, disponível em <https://www.vmgs.com.br/aviso-de-privacidade>.

1.3. Conta de Usuário:

- 1.3.1. De forma geral, para ter acesso e utilizar os Serviços, você deve primeiramente registrar-se e criar uma conta em nosso site (“Conta de Usuário”).
- 1.3.2. A criação de uma Conta de Usuário ou a aquisição de Serviços Pagos pode ser feita diretamente pelo Site da VMGS ou por meio de terceiros autorizados a vender serviços pagos ou assinatura dos serviços pagos (um “Revendedor”) sob um contrato distinto com a VMGS (“Contrato de Revenda”).
- 1.3.3. Se você se cadastrar em nosso site ou adquirir Serviços Pagos via um Revendedor (doravante “Usuário de Revenda”), considere o seguinte:

- 1.3.4.** Estes Termos de Uso são aplicáveis para além de quaisquer acordos entre você e o Revendedor e regem seu uso dos Serviços da VMGS.
- 1.3.5.** No que diz respeito ao acordo entre o cliente e a VMGS, por sua relação e salvo indicado em contrário nestes Termos de Uso, estes Termos de Uso substituem quaisquer acordos entre você e o Revendedor relativos ao seu uso dos Serviços e/ou atividades em sua Conta de Usuário (ou a Conta de Usuário a qual você foi adicionado).
- 1.3.6.** Certos serviços, aplicações e recursos dos Serviços podem não estar disponíveis para você em razão do plano ou serviço contrato ou podem estar disponíveis apenas a alguns clientes.

1.4. Propriedade da Conta

- 1.4.1.** Consideraremos como proprietário de tal Conta de Usuário a pessoa ou entidade cujo endereço de e-mail estiver listado nos registros da VMGS e que foi utilizado para cadastro em nosso site.
- 1.4.2.** Caso haja uma disputa sobre a propriedade de uma Conta de Usuário, reservamos o direito de determinar a propriedade de uma Conta de Usuário com base em nosso julgamento razoável, havendo ou não a condução de uma investigação independente por nossa parte.
- 1.4.3.** No entanto, se não pudermos realizar tal determinação (como pode ser decido a nosso critério exclusivo), reservamos o direito de evitar realizar tal determinação e/ou de suspender uma Conta de Usuário até que as partes em disputa sobre a propriedade cheguem a um acordo, sem que a VMGS tenha qualquer responsabilidade em relação a você ou a qualquer outra parte. Podemos solicitar documentação (como documentos de identificação ou alvará de funcionamento) que possa auxiliar em determinar a propriedade.

2. Serviços incluídos na assinatura e limitação dos serviços

PLANO BÁSICO			
Modalidade	Serviço	Descritivo	Qtn.
Aceleração Digital	Registro e Gerenciamento de	Registro e gerenciamento de domínio .br e/ou .com em	01

	domínios de internet	plataforma de distribuição brasileira ou estrangeira.	
	Criação de Landing Page	Criação e hospedagem de página de internet com recursos de captação de leads (ex. botão para contato), sem recursos avançados como loja virtual ou subpáginas.	01
Identidade Visual	Identidade visual para redes sociais	Análise de concorrentes e elaboração de identidade visual para aplicação em redes sociais (templates para capa de Facebook, Instagram, LinkedIn e X)	04
	Templates para redes sociais	Análise de concorrentes e estratégia de comunicação para elaboração de templates para aplicação em redes sociais (templates editáveis para publicação de Facebook, Instagram, LinkedIn e X)	04
	Logo	Criação de logo de acordo com o informado no material de <i>briefing</i> disponibilizado pelo cliente	01
Créditos Jurídicos	Análise de contratos	Créditos para apoio por escritório jurídico especializado para análise contratual de qualquer natureza envolvendo o negócio/produto do cliente, exceto (M&A)	06h
GERAL	Suporte	Prestação de suporte em dias úteis, das 09 às 18h, por e-mail ou chat.	N/A

PLANO STARTER			
Modalidade	Serviço	Descritivo	Qtn.
Aceleração Digital	Registro e Gerenciamento de domínios de internet	Registro e gerenciamento de domínio .br e/ou .com em plataforma de distribuição brasileira ou estrangeira.	01
	Criação de Website	Criação e hospedagem de página de internet com recursos de website em plataformas no-code.	01
	Gerenciamento de Redes Sociais	Postagem em redes sociais em horário e data definidos previamente com o cliente	48
	Estratégia de Tráfego	Documento com a estratégia de tráfego para o modelo de operação do cliente.	01

Identidade Visual	Identidade visual para redes sociais	Análise de concorrentes e elaboração de identidade visual para aplicação em redes sociais (templates para capa de Facebook, Instagram, LinkedIn e X)	04
	Templates para redes sociais	Análise de concorrentes e estratégia de comunicação para elaboração de templates para aplicação em redes sociais (templates editáveis para publicação de Facebook, Instagram, LinkedIn e X)	04
	Logo	Criação de logo de acordo com o informado no material de <i>briefing</i> disponibilizado pelo cliente	01
	Brand book	Documento com o descritivo do logo, ideias, paleta de cores e aplicações do logo em mockups.	01
	Avaliação de Registrabilidade de Marcas	Documento com a avaliação de registrabilidade considerando a classe, especificidade e o histórico de decisão do INPI sobre o tema.	01
	Registro de Marcas e Patentes no INPI	Depósito do pedido de registro no INPI após a avaliação de registrabilidade.	01
	Gerenciamento do Portfólio de Marcas e Patentes	Acompanhamento mensal dos pedidos de registro e diligências para administração do portfólio de marcas do cliente.	01
Créditos Jurídicos	Consultoria Jurídica	Créditos para apoio por escritório jurídico especializado para análise consultiva de qualquer natureza envolvendo o negócio/produto do cliente, exceto (M&A).	06h
GERAL	Suporte	Prestação de suporte em dias úteis, das 09 às 18h, por e-mail ou chat.	N/A

PLANO PROFISSIONAL			
Modalidade	Serviço	Descritivo	Qtn.
Aceleração Digital	Registro e Gerenciamento de domínios de internet	Registro e gerenciamento de domínio .br e/ou .com em plataforma de distribuição brasileira ou estrangeira.	04
	Criação de Website	Criação e hospedagem de página de internet com	01

		recursos de website em plataformas no-code.	
	Gerenciamento de Redes Sociais	Postagem em redes sociais em horário e data definidos previamente com o cliente	48
	Estratégia de Tráfego	Documento com a estratégia de tráfego para o modelo de operação do cliente.	01
Identidade Visual	Identidade visual para redes sociais	Análise de concorrentes e elaboração de identidade visual para aplicação em redes sociais (templates para capa de Facebook, Instagram, LinkedIn e X)	04
	Templates para redes sociais	Análise de concorrentes e estratégia de comunicação para elaboração de templates para aplicação em redes sociais (templates editáveis para publicação de Facebook, Instagram, LinkedIn e X)	04
	Logo	Criação de logo de acordo com o informado no material de <i>briefing</i> disponibilizado pelo cliente	01
	Brand book	Documento com o descritivo do logo, ideias, paleta de cores e aplicações do logo em mockups.	01
	Avaliação de Registrabilidade de Marcas	Documento com a avaliação de registrabilidade considerando a classe, especificidade e o histórico de decisão do INPI sobre o tema.	02
	Registro de Marcas e Patentes no INPI	Depósito do pedido de registro no INPI após a avaliação de registrabilidade.	02
	Gerenciamento do Portfólio de Marcas e Patentes	Acompanhamento mensal dos pedidos de registro e diligências para administração do portfólio de marcas do cliente.	02
	Créditos Jurídicos	Consultoria Jurídica	Créditos para apoio por escritório jurídico especializado para análise consultiva de qualquer natureza envolvendo o negócio/produto do cliente, exceto (M&A).
Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Consultoria em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Template para mapeamento de processos que tratam dados pessoais	01
		Criação ou revisão de Política de Privacidade	01

		Estratégia de atendimento aos titulares de dados pessoais	01
		Estratégia de Privacy by Design	01
GERAL	Suporte	Prestação de suporte em dias úteis, das 09 às 18h, por e-mail, chat ou telefone.	N/A

PLANO ULTIMATE			
Modalidade	Serviço	Descritivo	Qtn.
Aceleração Digital	Registro e Gerenciamento de domínios de internet	Registro e gerenciamento de domínio .br e/ou .com em plataforma de distribuição brasileira ou estrangeira.	04
	Criação de Website	Criação e hospedagem de página de internet com recursos de website em plataformas no-code e recursos avançados (loja online ou plataforma de agendamento ou plataforma de cursos).	01
	Gerenciamento de Redes Sociais	Postagem em redes sociais em horário e data definidos previamente com o cliente	192
	Gestão de Tráfego Pago	Gestão de tráfego pago de acordo com a estratégia definida em conjunto com o cliente, NÃO INCLUI VALORES A SEREM INVESTIDOS NO TRÁFEGO PAGO.	12
Identidade Visual	Identidade visual para redes sociais	Análise de concorrentes e elaboração de identidade visual para aplicação em redes sociais (templates para capa de Facebook, Instagram, LinkedIn e X)	04
	Templates para redes sociais	Análise de concorrentes e estratégia de comunicação para elaboração de templates para aplicação em redes sociais (templates editáveis para publicação de Facebook, Instagram, LinkedIn e X)	04
	Logo	Criação de logo de acordo com o informado no material de <i>briefing</i> disponibilizado pelo cliente	01
	Brand book	Documento com o descritivo do logo, ideias, paleta de cores e aplicações do logo em mockups.	01

	Avaliação de Registrabilidade de Marcas	Documento com a avaliação de registrabilidade considerando a classe, especificidade e o histórico de decisão do INPI sobre o tema.	04
	Registro de Marcas e Patentes no INPI	Depósito do pedido de registro no INPI após a avaliação de registrabilidade.	04
	Gerenciamento do Portfólio de Marcas e Patentes	Acompanhamento mensal dos pedidos de registro e diligências para administração do portfólio de marcas do cliente.	04
Créditos Jurídicos	Consultoria Jurídica	Créditos para apoio por escritório jurídico especializado para análise consultiva de qualquer natureza envolvendo o negócio/produto do cliente, exceto (M&A).	10h
Consultoria em M&A	Fusões e Aquisições (M&A)	Créditos para apoio por escritório jurídico especializado em consultoria jurídica em M&A	5h
Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Consultoria em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Mapeamento de processos que tratam dados pessoais na organização, limitado a 100 processos de tratamento.	01
		Criação ou revisão de Política de Privacidade	05
		Estratégia de atendimento aos titulares de dados pessoais	01
		Estratégia de Privacy by Design e treinamento online de aplicação.	01
		Estratégia de Resposta a Incidentes com dados pessoais e treinamento online de aplicação	01
		Estratégia de Programa de Mudança Cultural e treinamento online de aplicação	01
		Estratégia de posicionamento institucional com avaliação de fóruns, associações e sindicatos pertinentes (regionais) para posicionamento institucional.	01
GERAL	Suporte	Prestação de suporte em dias úteis, das 09 às 18h, por e-mail, chat ou telefone.	N/A

- 2.1.1. Os prazos indicados são correspondentes aos materiais finais a contar da aprovação dos materiais preliminares enviados pela equipe da VMGS, no caso das produções de material gráfico.
- 2.1.2. Os Serviços serão prestados na sede da VMGS. Eventuais serviços realizados em outras cidades e locais serão objeto de pagamento à parte das despesas, cujos valores serão previamente apresentados ao Cliente para aprovação. O valor está sujeito a pagamento antes do início dos serviços ou conforme combinado com a VMGS.
- 2.1.3. A VMGS se responsabiliza por prestar consultoria empresarial ao Cliente nos limites do presente contrato, mas não tem qualquer responsabilidade pelos atos ou decisões finais tomadas pelos clientes. O Cliente não poderá ceder ou sub-rogar tal obrigação ou créditos à terceiros sem a concordância por escrito da VMGS.

3. Obrigações do Cliente

3.1. O cliente, na aceitação destes Termos, declara e garante que:

- 3.1.1. Tem ao menos dezoito (18) anos de idade e possui a autoridade, direito e liberdade jurídica de acessar e aceitar os Termos da VMGS e de formar um acordo vinculativo, para você ou entidade comprometida por você com os Termos da VMGS;

E especificamente em relação ao Conteúdo fornecido pelo usuário para execução dos serviços:

- 3.1.2. Você confirma que você possui todos os direitos sobre qualquer conteúdo enviado, desenvolvido ou fornecido por você, ou importado, conectado, copiado ou carregado por você, para a VMGS, incluindo quaisquer informação confidencial, designs, imagens, animações, vídeos, arquivos de áudio, fontes, logos, códigos, algoritmos, SPs, APIs, bancos de dados, ilustrações, composições, trabalhos artísticos, interfaces, nomes de usuário, informações fornecidas por você para criar um nome de subdomínio, textos, obras literárias e quaisquer outros materiais ("Conteúdo"), ou possui (e continuará possuindo) o pleno poder, título, licenças, consentimentos e autoridade sobre as informações disponibilizadas, conforme exigido;

3.1.3. Você tem pleno poder, título, licenças, consentimentos e autoridade para permitir que a VMGS acesse quaisquer informações confidenciais sites, páginas e/ou outros serviços, para fins de prestação dos serviços contratados;

3.1.4. Você autoriza a VMGS a utilizar o seu logo para indicação de clientes a qual a VMGS presta serviços de consultoria empresarial;

3.2. O cliente, na aceitação destes Termos, se compromete a:

3.2.1. Realizar o pagamento mensal pelos serviços contratados e realizar o pagamento de todas as taxas, emolumentos, custas ou despesas acessórias devidas a órgãos, entidades da administração pública ou qualquer órgão ou entidade em que se fizer necessário o pagamento de taxas para a consecução dos serviços;

3.2.2. Respeitar integralmente todas as leis aplicáveis e quaisquer outros termos contratuais que regem a sua utilização dos Serviços (e qualquer interação ou transação relacionada), inclusive as leis específicas aplicáveis a você;

3.2.3. Regularmente e de forma independente gravar e salvar todo conteúdo produzido na prestação de Serviços pela VMGS, não sendo de responsabilidade da VMGS encaminhar tais conteúdos mais de uma única vez;

3.2.4. Receber regularmente mensagens e materiais promocionais da VMGS ou de suas parceiras, por correio, e-mail ou qualquer outra forma de contato fornecida pelo Usuário (incluindo o número de telefone informado para mensagens de voz ou de texto). Se você não desejar receber os citados avisos ou mensagens promocionais, basta notificar o VMGS a qualquer momento;

3.2.5. A VMGS terá o direito de oferecer os Serviços em diferentes planos de preços e impor diferentes restrições ao uso dos Serviços em cada plano de preço, incluindo, entre outros, restrições de entregas, formatos e formas de atendimento.

3.3. O cliente, na aceitação destes Termos, se concorda a não:

- 3.3.1.** Copiar, alterar, reutilizar, derivar, adaptar, emular, migrar para outro serviço, traduzir, compilar, decompilar ou desmembrar os materiais elaborados pela VMGS, os Serviços oferecidos pela VMGS (ou qualquer parte destes) ou Serviços de terceiros para uso e exibição nas Plataformas da VMGS (doravante “Conteúdo Licenciado”) e/ou qualquer parte destes, de qualquer forma, ou divulgar, executar, transmitir ou distribuir publicamente qualquer dos itens acima, sem a autorização prévia por escrito da VMGS.
- 3.3.2.** Encaminhar, transmitir ou exibir qualquer trabalho da VMGS ou utilizar em um contexto que possa ser considerado difamatório, calunioso, obsceno, vexatório, ameaçador, incendiário, abusivo, racista, ofensivo, enganoso ou fraudulento, estimulando conduta criminosa ou prejudicial, ou que de qualquer forma viole os direitos da VMGS ou de terceiros (inclusive qualquer direito de Propriedade intelectual, direito de privacidade, termos contratuais ou direitos fiduciários), ou ainda que exiba imagens de qualquer pessoa, entidade ou marca em situação desfavorável, sem a respectiva aprovação prévia e expressa;
- 3.3.3.** Agir de maneira que possa ser considerada prejudicial à reputação da VMGS e a sua boa-fé ou que possa denegrir ou prejudicar a imagem da VMGS;
- 3.3.4.** Remover ou alterar quaisquer avisos de direitos autorais, marcas d'água, restrições e sinais indicando direitos de propriedade exclusiva da VMGS, incluindo o símbolo de direitos autorais, indicadores ou marcas registradas contidas em ou acompanhando os Serviços da VMGS e/ou Conteúdo Licenciado; ou
- 3.3.5.** Violar, tentar violar ou não cumprir quaisquer Termos de Uso e Contratação ou leis ou exigências aplicáveis ao seu uso.
- 3.3.6.** Acessar ou usar os Serviços para pesquisa de mercado ou objetivos similares de análise de concorrência ou para criar um produto ou serviço concorrente.
- 3.3.7.** **O Cliente reconhece e concorda que se descumprir qualquer das disposições acima ou se fizer falsa declaração, nos termos do presente, poderá acarretar a rescisão imediata de qualquer Serviço fornecido –**

com ou sem notificação adicional ao cliente, e sem qualquer reembolso de montantes pagos por qualquer Serviço realizados pela VMGS.

4. Tarifas de Serviço

4.1. Serviços Pagos

PLANO BÁSICO			
Modalidade	Prazo mínimo	Valor	Multa por rescisão antecipada
Pagamento mensal	12 meses	R: 4.788,00 – Divididos em 12 parcelas mensais e consecutivas de R\$: 399,00	40%*
O valor não inclui o pagamento de nenhuma taxa administrativa por parte da VMGS para execução dos serviços, tais quais pagamentos de emolumentos, taxas do INPI, RegistroBr etc. que deverão ser arcadas exclusivamente pelo Contratante.			

PLANO STARTER			
Modalidade	Prazo mínimo	Valor	Multa por rescisão antecipada
Pagamento mensal	12 meses	R\$: 11.988,00 – Divididos em 12 parcelas mensais e consecutivas de R\$: 999,00	40%*
O valor não inclui o pagamento de nenhuma taxa administrativa por parte da VMGS para execução dos serviços, tais quais pagamentos de emolumentos, taxas do INPI, RegistroBr etc. que deverão ser arcadas exclusivamente pelo Contratante.			

PLANO PROFISSIONAL			
Modalidade	Prazo mínimo	Valor	Multa por rescisão antecipada
Pagamento mensal	12 meses	R\$: 19.188,00 – Divididos em 12 parcelas mensais e consecutivas de R\$: 1.599,00	40%*
O valor não inclui o pagamento de nenhuma taxa administrativa por parte da VMGS para execução dos serviços, tais quais pagamentos de emolumentos, taxas do INPI, RegistroBr etc. que deverão ser arcadas exclusivamente pelo Contratante.			

PLANO ULTIMATE			
Modalidade	Prazo mínimo	Valor	Multa por rescisão antecipada

Pagamento mensal	12 meses	R\$: 56.388,00 - Divididos em 12 parcelas mensais e consecutivas de R\$: 5.699,00	40%*
O valor não inclui o pagamento de nenhuma taxa administrativa por parte da VMGS para execução dos serviços, tais quais pagamentos de emolumentos, taxas do INPI, RegistroBr etc. que deverão ser arcadas exclusivamente pelo Contratante.			

- 4.1.1.** O uso de Serviços da VMGS está sujeito ao pagamento, conforme determinado pela VMGS a seu critério exclusivo (“Serviços Pagos”).
- 4.1.2.** Para fins de cancelamento antecipado serão considerados, no cálculo da multa por rescisão antecipada, o valor correspondente as entregas já realizadas sem qualquer desconto em razão do plano contratado e não inferior a 40% do valor total do contrato.
- 4.1.3.** A VMGS notificará você sobre o valor dos Serviços em vigor no momento, e você deve pagar diretamente a VMGS em relação aos Serviços que decidir adquirir. Se você deseja receber ou usar os Serviços Pagos, você deve pagar todas as Tarifas aplicáveis de acordo com as formas de pagamento disponíveis no site www.vmgs.com.br ou de acordo com o estabelecido previamente.
- 4.1.4.** A VMGS reserva o direito de alterar o preço pelos seus Serviços a qualquer momento e a seu critério exclusivo. Enviaremos a você um aviso sobre a alteração se tal alteração afetar suas assinaturas existentes.
- 4.1.5.** Se você receber um desconto ou outra oferta promocional, terão o direito, no fim do período de desconto aplicável, de, automaticamente e sem aviso prévio, renovar sua assinatura a tal(is) Serviço(s) cobrando a Tarifa integral aplicável no momento.
- 4.1.6.** Todos os serviços serão pagos diretamente a VMGS serão consideradas em Reais, salvo declarado em contrário por escrito pela VMGS. Todas
- 4.1.7.** Tarifas não incluem impostos (incluindo impostos ad-valorem, impostos sobre vendas, bens e serviços etc.), tributos ou obrigações impostas pelas autoridades fiscais (“Impostos”), e você será responsável pelo pagamento de todos os Impostos aplicáveis relativos ao seu uso dos Serviços ou por quaisquer pagamentos e aquisições realizados por você.

4.1.8. A VMGS é obrigada a pagar Impostos sobre as Tarifas devidas por você, sejam esses Impostos acrescidos às Tarifas e cobrados de você em transações anteriores ou não, tais Impostos podem ser acrescidos ao pagamento de quaisquer Tarifas em aberto e serão incluídos na respectiva Fatura de tal transação.

4.1.9. Você deve manter um cartão de crédito salvo com a VMGS para pagar por seus Serviços Pagos (“Cartão Salvo”) que são adquiridos diretamente. Também é possível realizar o pagamento via boleto bancário. Você poderá identificar seu Cartão Salvo por seus quatro últimos dígitos em sua Página de Configurações de Conta.

4.2. Faturas

4.2.1. Emitiremos uma fatura ou memorando de crédito para qualquer pagamento de Tarifas ou reembolso realizado para ou pela VMGS (“Fatura”). Cada Fatura será emitida eletronicamente e com base no país declarado em seu endereço para cobrança e estará disponível para você via sua Conta de Usuário e/ou pelo e-mail informado.

4.2.2. Para emitir a Fatura, pode ser necessário que você forneça certas Informações Pessoais (como definidas na Política de Privacidade) para cumprir a legislação.

4.3. Renovação automática da assinatura

4.3.1. Nossas assinaturas possuem o prazo mínimo de 12 (doze) meses. Para garantir que você não experiencie qualquer interrupção ou perda de serviços, certos Serviços Pagos incluem uma opção de renovação automática, segundo a qual, a menos que você desative a opção de renovação automática, tais Serviços Pagos serão automaticamente renovados ao fim do período de assinatura aplicável e, salvo notificado em contrário a você, ao mesmo preço (sujeito às cobranças de Impostos aplicáveis e não incluindo quaisquer descontos ou outras ofertas promocionais disponíveis no primeiro período) (“Renovação de Serviços Pagos”).

4.3.2. Ao concordar com estes Termos de Uso e ao adquirir um Serviço Pago Renovável, você reconhece e aceita que a renovação desse serviço será realizada automaticamente de acordo com os termos acima.

4.4. Chargeback

4.4.1. Se, a qualquer hora, a VMGS registrar uma recusa, Chargeback ou outra rejeição de uma cobrança de quaisquer Tarifas devidas ("Chargeback"), isto será considerado inadimplemento de suas obrigações de pagamento sob o presente contrato e o direito de uso dos Serviços da VMGS poderá ser desativado ou rescindido automaticamente.

4.4.2. A VMGS reserva para si o direito de contestar qualquer Chargeback recebido, inclusive prestando à instituição financeira ou administradora de cartões de crédito envolvidas qualquer informação e documentação que comprove que o usuário seja de fato responsável pelos valores indevidamente estornados por ter autorizado a respectiva transação e ter de fato utilizado os respectivos serviços prestados posteriormente.

5. Cancelamento

5.1. O Cliente não poderá interromper a utilização e solicitar o cancelamento dos serviços prestados pela VMGS pelo prazo mínimo de 12 meses. Caso o faça estará sujeito a multa proporcional de 40% do valor total a contratação.

5.2. A data e a hora em que o cancelamento entra em vigor serão a data e a hora em que o usuário tiver solicitado o cancelamento da prestação dos serviços e a data efetiva do cancelamento dos Serviços será quando realizar o pagamento da multa proporcional, se aplicável.

5.3. Não obstante a qualquer disposição em contrário nos itens acima, com relação às assinaturas a Serviços, tais assinaturas serão descontinuadas apenas mediante o vencimento do respectivo período pelo qual você já realizou o pagamento.

5.4. Observe que, como o processo de cancelamento pode levar alguns dias, para evitar a próxima renovação automática e a respectiva cobrança, a

solicitação de cancelamento deve ser feita pelo menos 14 (catorze) dias antes da data de vencimento do período então vigente dos serviços.

- 5.5. Para mais informações sobre o cancelamento de Serviços que você adquiriu da VMGS, entre em contato conosco via chat, e-mail ou telefones indicados no rodapé do nosso site.

6. Termo de isenção de Responsabilidade de Garantias

- 6.1. A VMGS presta os Serviços “na forma como se encontram”, e “conforme disponíveis,” sem qualquer garantia de qualquer espécie, inclusive sem qualquer garantia implícita ou condição de mercantibilidade, adaptabilidade a finalidade específica, iniciativa profissional, não infração ou qualquer outra garantia, até o limite permitido por lei.
- 6.2. A VMGS particularmente não declara ou garante que os Serviços (ou qualquer parte, recurso ou conteúdo destes) sejam completos, precisos, confiáveis, seguros ou apresentem determinado nível de qualidade, ou ainda que sejam de qualquer forma adequados ou compatíveis com qualquer tipo de atividade, dispositivo, sistema operacional, navegador, software ou ferramenta contemplados pelo usuário (ou por seus usuários finais), ou que se mantenham como são por qualquer prazo ou que cumpram qualquer lei aplicável ao cliente ou a seus usuários finais.
- 6.3. Além disto, a VMGS não endossa qualquer entidade, produto, serviço ou empresa (inclusive qualquer serviço de terceiros) citados ou disponibilizados nos materiais da VMGS.

7. Termo de Limitação de Responsabilidade

- 7.1. Até o limite permitido por lei, conforme a jurisdição aplicável, a VMGS, seus diretores, dirigentes, acionistas, empregados, não se responsabilizam pelo Cliente em relação a qualquer dano direto, indireto, incidente, especial, cominatório, exemplar ou consequencial, qualquer que seja sua natureza, inclusive por qualquer dano resultante de:

- erros, enganos, ou imprecisões de ou em qualquer material;
- qualquer tipo de lesão pessoal ou danos a propriedade relacionado ao uso dos Serviços da VMGS por parte do usuário;
- uso ou exibição de qualquer conteúdo ou Conteúdo de usuário publicado, e-mail transmitido, ou de outra forma disponibilizado pela VMGS; e
- eventos além do controle cabível da VMGS, inclusive qualquer falha na internet, falha nos equipamentos, queda de energia, greve, litígio trabalhista, tumulto, insurreição, perturbação civil, escassez de mão de obra ou matéria prima, incêndio, enchente, tempestade, terremoto, explosão, caso fortuito, guerra, ato de terrorismo, fenômenos intergalácticos, ações do governo, mandados judiciais ou inadimplemento de terceiros; e/ou
- perda de uso, dados, lucros, fundo de comércio, ou outras perdas intangíveis, resultantes do uso ou da incapacidade de usar qualquer um ou todos da VMGS.

7.2. O usuário declara estar ciente e concordar que as citadas limitações de responsabilidade são alocações de riscos acordadas que constituem parte da prestação de Serviços VMGS ao cliente, e que tais limitações e aplicam mesmo se a VMGS tiver sido notificada da possibilidade de tais responsabilidades.

8. Indenização

8.1. O usuário se compromete a defender, indenizar e isentar a VMGS, seus diretores, dirigentes, acionistas, empregados, afiliadas e agentes, de e contra todo e qualquer tipo de pleito, dano, obrigação, perda, responsabilidade, custo, dívida e despesa (inclusive honorários advocatícios) em decorrência de:

- violação por parte do usuário de qualquer termo do presente instrumento ou de quaisquer outros Termos;
- violação por parte do usuário de qualquer direito de terceiros, inclusive qualquer direito autoral, de acesso, de propriedade, ou de privacidade, causado pela ausência de informações ou fornecimento de informações incorretas à VMGS; e

- qualquer outro tipo de pleito de que a VMGS, por força das negociações entre o Cliente e a VMGS tenha causado danos a terceiros.

9. Disposições Gerais

9.1. Eleição de Foro

A VMGS e o Cliente elegem o foro da comarca da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir eventuais dúvidas do presente Termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

9.2. Alterações e atualizações

9.2.1. A VMGS reserva para si o direito de alterar, suspender ou rescindir qualquer dos Serviços (ou qualquer recurso destes, ou os preços a eles aplicáveis) e/ou cancelar o acesso do usuário a qualquer dos Serviços (incluindo a remoção de qualquer material criado pelo usuário relacionado com os Serviços) por qualquer motivo e/ou e aditar qualquer dos Termos com ou sem prévio aviso - a qualquer tempo e da forma que julgar cabível.

9.2.2. O Usuário concorda que a VMGS não será responsável perante o usuário ou qualquer terceiro por qualquer modificação, suspensão ou interrupção desses Serviços (ou materiais, conteúdo ou serviços criados, desenvolvidos com os Serviços).

9.2.3. Se qualquer alteração envolver o pagamento de tarifas adicionais, a VMGS avisará ao usuário de tais encargos antes que os serviços adicionais sejam executados.

9.2.4. Se o usuário deixar de pagar ou recusar as Tarifas reajustadas ou adicionais, a VMGS poderá (a seu critério exclusivo) cancelar a prestação de serviços (conforme explicado em detalhes na Seção 5 acima), a manter seus Serviços vigentes na ocasião ativos sem as alterações em questão, ou prestar ao Cliente serviços alternativos contratados.

9.3. Autonomia de cláusulas

9.3.1. Se qualquer disposição entre os Termos vier a ser julgada nula, ilegal ou inexecutável por qualquer motivo, por tribunal de jurisdição competente, a disposição em questão será considerada desmembrável e não afetará a validade ou exequibilidade das demais disposições.

9.3.2. Nenhuma preclusão a qualquer violação ou inadimplemento de qualquer Termo será considerada renúncia a qualquer violação ou inadimplemento anterior ou posterior.

9.4. Atendimento ao cliente

Para entrar em contato conosco, use alguma das opções listadas abaixo:

- Chat disponível no site www.vmgs.com.br;
- E-mail: contato@vmgs.com.br
- Telefone: (11) 91336-9687

Atendimento em dias úteis, das 09h às 18h.

9.5. Versão

Esta versão foi disponibilizada no site no dia 09 de abril de 2024.